

Pressemitteilung

Schneller Service durch bessere Kommunikation

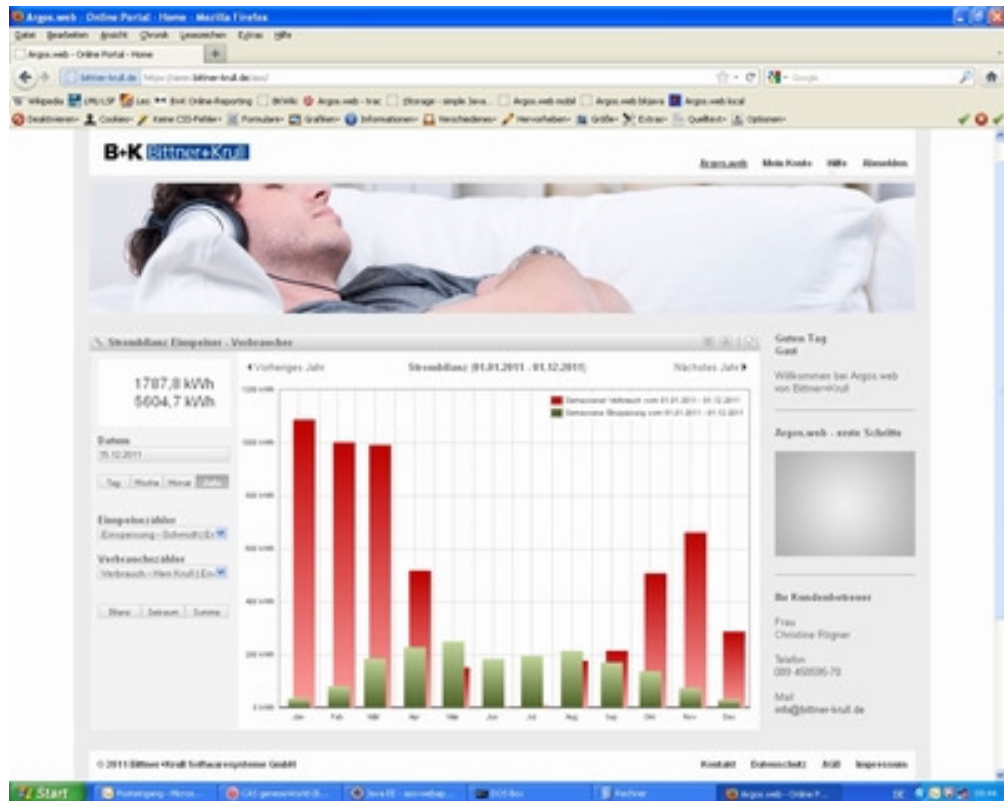
Neue Funktionalitäten der Portallösung von B+K auf der E-world

(Essen, 7. bis 9. Februar 2012, Halle 3, Stand 3-537)

München, 15. Dezember 2011 – Auf der E-World energy & water 2012 präsentiert die Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH eine Portal-Lösung samt neuer Funktionsbausteine (Widgets) zum Beispiel für die Analyse der Energiebilanz von privaten Solaranlagen. Mit dem völlig neu gestalteten Portal können Energieversorger ihren Kunden auf Messdaten basierende, jederzeit aktuelle Informationen zum Energieverbrauch und weitere Serviceleistungen anbieten. Dabei werden die Informationspakete für unterschiedliche Zielgruppen individuell zusammengestellt: Haushalts-, Gewerbe- und Industriekunden erhalten Zugriff auf Widgets, mit denen sie ihre Verbrauchswerte visualisieren und nach unterschiedlichen Kriterien analysieren können. Energieversorger wiederum nutzen das Portal, um Kunden individuell zu beraten.

Im Zuge des sukzessiven Ausbaus der Lösung sind zwei neue Funktionalitäten hinzugekommen. So lässt sich mit einem Widget für „Einspeiser“ jederzeit die Bilanz zu Einspeisung und Bezug erstellen. Der andere Funktionsbaustein erlaubt Kunden für Service-Arbeiten wie einen Gerätewechsel, selbst passende Termine abzufragen. Angebunden an die Personaleinsatzplanung von Argos erhalten sie dann freie Servicetermine angeboten und können ihre Terminwahl treffen, ohne dass ein Mitarbeiter im Servicecenter tätig werden muss.

Abbildung: B+K_Einspeiser_komplett.jpg



In der Auswerte-Ansicht aus dem Einspeiser-Widget lässt sich Einspeisung und Verbrauch bilanzieren.

Über Bittner+Krull

Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH (B+K) ist führender Anbieter von Systemlösungen für die Arbeitsvorbereitung/Disposition von Außendienstmitarbeitern und für Mobile Computing, für Zählerfernauslesung und Smart Metering. Die Systeme sind im Einsatz in den operativen Prozessen von Messdienstleistern, Messstellenbetreibern, Netzbetreibern und im Netzbau. Auch große Wärmemessdienste nutzen B+K-Lösungen. Ebenfalls im Portfolio: eine Leitstelle für Stromtankstellen. Seit Ende 2011 entwickelt und vertreibt die B+K-Tochter effit SaaS-Lösungen (Software as a Service) für Turnusablesungen und Turnuswechsel.

B+K beschäftigt rund 60 Mitarbeiter am Firmensitz in München und in Vertriebsbüros in Hamburg, Berlin, Köln, Essen und in der Schweiz. Sie unterstützen die B+K-Kunden mit Consulting-Leistungen, dem Standard-Softwaresystem Argos, mit mobiler Hardware und Support. Als Teilnehmer am SAP NetWeaver-Partnerprogramm besitzt B+K großes Know-how bei der Integration von Außendienstprozessen und der Fernauslesung von Messsystemen in ERP-Lösungen. B+K ist seit 1985 am Markt und verfügt über nachweislich langjährige Erfahrungen in großen und anspruchsvollen Projekten. Die Lösungen werden permanent auf dem neuesten technischen Stand gehalten und leisten so einen wichtigen Beitrag für nachhaltige Prozesseffizienz.

Kontakt:

Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH
Angelika Hohenberger
Welfenstraße 31a
81541 München
Tel. +49 89 458595-13
aho@bittner-krull.de
www.bittner-krull.de

Press'n'Relations II GmbH
Uwe Taeger
Guntherstraße 19
80639 München
Tel. +49 89 17999277
ut@press-n-relations.de
www.press-n-relations.de

Frei zur redaktionellen Verwendung.
Wir freuen uns über zwei Belegexemplare